

## 【11月7日(木) スタッフ プログラム】

\*内容の一部・時間帯につきましては、変更の可能性がありますことご了承ください。

8:00-10:00 受付

9:00-10:00 メインホールで開催の“The Ormco Forum”にもご参加いただけます。  
9:00-9:15 エンピスタからのご挨拶

10:15-12:30 **「矯正歯科医院の『衛生士』に望まれること」**



山地 加奈 先生

患者様とのコミュニケーション、歯科医師のサポート、予防処置など、多岐にわたる歯科衛生士のお仕事ですが、「矯正歯科」特有の業務が多いと感じることがあるかと思います。学校ではあまり学ぶ機会がなかった、新しい治療法が多い、など自分自身の学びにも苦労するなか、さらに新人教育となると苦労することが少なくないでしょう。今回は、特にスタッフ間のコミュニケーションとデジタル化に着目し、当院で実践している VR を活用したスタッフ教育の事例についてもご紹介します。

こうざと矯正歯科クリニック 歯科衛生士 香川県

2007年 香川県歯科技術専門学校 卒業

2007年 医療法人社団ゆずか こうざと矯正歯科クリニック 勤務

2007年 歯並びコーディネーター（日本成人矯正歯科学会）

2007年 ホワイトニングコーディネーター（日本審美歯科学会）

2015年 全建会カイロプラクティック事業セミナー修了

2018年 認定矯正歯科衛生士1級（日本成人矯正歯科学会）

2020年 香川大学大学院 地域マネジメント研究科 修了（経営学修士）

2021年 3d デジタル矯正・勉強会 3D-Align 講師

2024年 岡山大学大学院医歯薬学総合研究科 予防歯科学分野 修了（歯学博士）

現在に至る

12:30-13:30 ランチ \* Westin Hotel の和洋中ビュッフェランチをお楽しみいただけます。

13:30-14:30 **「米国における矯正治療に関わるスタッフの在り方」**



Dr. Stuart Frost

「The Ormco Forum」のキースピーカーでもあるアメリカ・アリゾナでご開業の スチュワート・フロスト先生に、スタッフマネジメントがもたらしたクリニックへの変化についてお話いただきます。アメリカは矯正治療への関心が非常に高く、多様な文化を持つことから、日本の矯正歯科がさらに発展するヒントが隠れているはず。スタッフ教育など具体的な取り組み、スタッフや患者様の行動変化など、貴重なアメリカでの実例が聞けるチャンスです。

アメリカ合衆国 アリゾナ州メサ

この 10 年間フロスト先生は、パシフィック大学矯正歯科プログラムの准教授を務め、ロチェスター大学／イーストマン歯科センターおよび AT STILL orthodontic programs で数多くの講義を行っています。彼は「Artist Orthodontist」（芸術的な矯正歯科医）として広く知られており、どんなに難しい症例であっても、患者一人一人に審美的に美しい笑顔を作り上げることで高い評価を得ています。

15:00-17:00

### 「矯正治療患者に満足度が高い医療コミュニケーション」



濱田 真理子 先生

一般歯科と比べて治療期間が長くなることの多い矯正歯科では、患者さんとのコミュニケーションが長期患者さんの心理的な部分でも重要な影響力を持ちます。今回は、矯正治療に関わる患者満足度の高い医療コミュニケーションの時に活用できる技法を、以下の4つのシーン別に接遇ポイントもまぜてご紹介いたします。

- ① 初診時の丁寧なカウンセリングと説明
- ② 患者教育と口腔衛生の指導の際の秘訣
- ③ 感情的サポートとモチベーションの維持
- ④ 継続的なフォローアップと問題解決

有限会社エイチ・エムズコレクション 代表／一般社団法人エムズワークス 代表理事

1991年 日本大学歯学部附属歯科衛生士専門学校卒

1991年 財団法人日本歯科研究研修協会所属

1994年 エムズデンタルネットワーク起業

1996年 有限会社エイチ・エムズコレクションに改名

インディアナ大学歯学部デンタルハイジーンジャパンプログラムマスター取得

東京医科歯科大学 産学人財育成コース終了

南カルフォルニア大学 ジェントロジー ジェントロジスト通信講座卒業

2020年 一般社団法人エムズワークス 代表理事（キャリア支援）

NLP トレーナー 歯科 MG 戦略インストラクター／メディカルサポートコーチトレーナー

日本パデル協会パデルアンバサダー

17:00-18:00

“The Ormco Forum”にもご参加いただけます。

18:30-

ウェルカム レセプション

\* Westin Hotel 最上階での美しい夜景とインターナショナルな美味しいディナーをお楽しみいただけます。