



## テクニカルサポート ノーベル・バイオケア・ジャパン株式会社

### 募集職種:

#### テクニカルサポート（顧客サポート・修理）

弊社製品のユーザー様へのサポート業務を担当する、主に内勤の業務です。

ユーザー様が安全に且つ安心して製品をお使いいただけるよう、サポートを提供し、顧客満足度の向上に寄与いたします。

#### 主な業務

- ・ ソフトウェア、医療機器に関するお客様からの問い合わせ対応  
（シミュレーションソフト、CADソフト、ナビゲーションソフト等のソフトウェアや、それを搭載する機器に関する対応）
- ・ 不具合品の修理、お客様およびメーカーへの連絡
- ・ ソフトウェア更新時の事前検証、リリース時の社内・社外向け案内マニュアルの作成

### 応募要件:

- ・ 歯科関連の実務経験を5年以上お持ちの方（職種不問）
- ・ パソコンスキル（Microsoft Word、Excel、PowerPoint、Outlook）
- ・ 歯科技工士、歯科衛生士の資格をお持ちの方歓迎

#### 学歴

- ・ 短期大学、歯科系専門学校卒 以上

#### 語学

- ・ 日本語： ネイティブレベル
- ・ 英語： 不問（ただし抵抗がないこと。英文メールの読み書き、文書の読解ができる方歓迎）

## コンピテンシー

業務上、お客様や社内外の多くの方と接点を持つことになるため、コミュニケーションスキルが求められます。

- ・ 社内外を問わず円滑なコミュニケーションを行う能力を有する方
- ・ 業務に真摯に取り組んでいただける方
- ・ デジタル分野の進化に柔軟に対応し、向上心を持って臨める方
- ・ 仕事に対し前向きで、チームプレイヤーとしてご活躍できる方

## 雇用形態:

正社員（期間の定め無し）※試用期間あり。試用期間中の勤務条件に変更なし。

## 勤務地:

東京本社（在宅勤務なし）および、弊社倉庫※  
東京都品川区北品川 4-7-35 御殿山トラストタワー13F  
※修理業務対応時に訪問あり（千葉県市川市）

## 勤務時間:

9 : 00～17 : 30（休憩時間 1 時間）  
残業あり

## 給与条件:

ご経験等を元に当社規定により決定

当ポジションに興味をお持ちの方は、履歴書、職務経歴書を下記へお送りください。

[recruit.japan@envistaco.com](mailto:recruit.japan@envistaco.com)（人事部 採用担当）

ノーベル・バイオケア・ジャパン株式会社  
東京都品川区北品川 4-7-35  
[nobelbiocare.com/ja-jp](http://nobelbiocare.com/ja-jp)